

SMART DESKING

CANVAS



versão para
impressão

CLIENTE

**OBJETIVO
DO DESK**

TEMPO

**PERGUNTAS
INICIAIS**

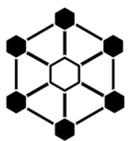
**FONTES
INICIAIS**

**SMART
DESKING**



**PESQUISAR
MAIS
SOBRE**

ANOTAÇÕES



SMART DESKING

CANVAS

CLIENTE

Escreva aqui quem pediu este desk, para ter em mente durante todo o processo.

Afinal, o pedido do desk pode vir de uma empresa (ou seja, uma marca), ou mesmo de uma pessoa (ex: se o seu chefe quer um desk para ganhar repertório em uma reunião de prospecção, coloque aqui o nome dele).

OBJETIVO DO DESK

É importante definir bem o objetivo do desk antes de começar, para se manter com foco durante todo o processo. Contribuir para o objetivo é o principal filtro dos achados. Se algo não ajudar nisso, descarte.

DICA

Evite definir objetivos amplos e genéricos, como “quero saber *tudo* sobre a marca x”. O objetivo deve refletir o que você ou quem pediu o desk vai fazer com isso, como por exemplo:

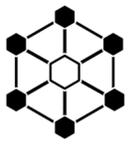
“quero ter insights sobre o problema x da marca” / “quero estar melhor informado para uma reunião de prospecção” / “quero ter uma base de conhecimento para brifar uma pesquisa sobre o assunto y” / etc.

TEMPO

O tempo do desk tende a ser infinito, por isso ele tem que ser limitado! Se você tiver um prazo final de um trabalho, defina quanto tempo de desk você terá. Mas lembre-se! O tempo definido deve contemplar todo o ciclo, incluindo a checagem, a filtragem e a montagem da apresentação.

DICA

Se tiver um prazo mais largo, invista mais tempo na busca.



SMART DESKING

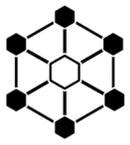
CANVAS

PERGUNTAS INICIAIS

Escreva aqui algumas dúvidas ou suposições que quer descobrir com esse desk. Se tiver hipóteses, escreva aqui também. Lembre-se que, ao longo da pesquisa, surgirão outras questões e é assim mesmo! Mas aqui você tem um ponto de partida.

FONTES INICIAIS

Ao longo do processo, fontes e links úteis irão sendo descobertos (além do Google, óbvio). Mas se você já souber que quer procurar em alguns lugares específicos, anote aqui para não esquecer!



SMART DESKING

CANVAS

Antes ou durante o desking, surgirão termos, nomes e conceitos que você não conhece - e de repente parar um ciclo para pesquisar isso pode atrapalhar o processo. Anote aqui para não esquecer e buscar depois!

Reserve esse espaço para qualquer comentário que seja relevante antes ou durante a pesquisa, seja um insight, ou mesmo um lembrete.

**PESQUISAR
MAIS
SOBRE**

ANOTAÇÕES